

Zásady zpracování osobních údajů a systém ochrany osobních údajů podle nařízení GDPR

Provozovatel (správce) Vašich osobních údajů podle článku 4 bod 7. Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (dále jen GDPR) je společnost: **Battery service CZ s.r.o., Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 09664980**

Kontaktní údaje provozovatele jsou:

Tel. č.: +420 731 924 504

e-mail: obchod@batteryservice.cz

(dále jen jako „Provozovatel“)

Co je osobní údaj?

Osobními údaji jsou údaje týkající se identifikované fyzické osoby, nebo identifikovatelné fyzické osoby, **kteřou lze identifikovat přímo nebo nepřímo, zejména na základě obecně použitelného identifikátoru**, jiného identifikátoru jako je například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokalizační údaje, nebo online identifikátor, nebo na základě jedné nebo více charakteristik nebo znaků, které tvoří její fyzickou identitu, fyziologickou identitu, genetickou identitu, psychickou identitu, mentální identitu, ekonomickou identitu, kulturní identitu nebo sociální identitu.

Co je zpracování osobních údajů?

Zpracováním osobních údajů je zpracovatelská operace nebo soubor zpracovatelských operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, zejména získávání, zaznamenávání, pořádání, strukturování, uchovávání, změna, vyhledávání, prohlížení, využívání, poskytování přenosem, šířením nebo jiným způsobem, přeskupování nebo kombinování, omezení, vymazání, bez ohledu na to, zda se provádí automatizovanými prostředky nebo neautomatizovanými prostředky.

Provozovatel (Správce) nemá povinnost jmenovat/určit Odpovědnou Osobu.

Zdroje a kategorie osobních údajů:

Provozovatel zpracovává osobní údaje (přímo od vás) které jste mu poskytli, nebo osobní údaje, které získal na základě plnění Vaší objednávky.

Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné k plnění smlouvy.

Zákonný důvod a účel zpracování:

Zákonným důvodem zpracování je:

- Plnění smlouvy mezi Vámi a provozovatelem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- Způsobilý zájem provozovatele na poskytování přímého marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- Váš souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem poskytování přímého marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Účelem zpracování osobních údajů je:

- Vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a provozovatelem. Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje nezbytné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno, adresa, kontakt). Čl. 1 písm. b) Nařízení (s tím souvisí i následné uskutečnění platby, dodání zboží nebo služby, vyřizování reklamace apod.); zpracování osobních údajů zákazníka probíhá **bez souhlasu zákazníka**, jelikož právním základem zpracování jeho osobních údajů pro účely plnění smlouvy je konkrétní smlouva mezi zákazníkem a provozovatelem. **Poskytnutí osobních údajů je nezbytný požadavek na uzavření a plnění smlouvy**, bez poskytnutí osobních údajů není možné uzavřít smlouvu či ze strany provozovatele plnit její podmínky.
- Zasílání marketingových nabídek a činění dalších marketingových aktivit.
- GPS: Provozovatel využívá systém GPS (Carnet) k optimalizaci firemních nákladů na PHM, přehledné účtování PHM, automatické generování knihy jízd, vykazování služebních cest, vypátrání vozidla v případě jeho odcizení, kontroly dodržování pracovněprávních povinností zaměstnanců při vedení služebního vozidla, ochrana majetku zaměstnavatele – služebních vozidel před krádeží, poškozením. Provozovatel prohlašuje, že se záznamy žádným způsobem nepracuje a neposkytuje je třetím osobám či subjektům

Ze strany provozovatele nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu článku 22 GDPR.

Doba uchování:

Provozovatel uchovává osobní údaje

- Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících se smluvního vztahu mezi Vámi a provozovatelem a uplatňování nároku vyplývajícího z těchto smluvních vztahů.
- Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu.
- Po uplynutí doby uchování osobních údajů, která vyplývá ze zákona č.j. 395/2002 Sb. Zákon o archivech a registraturách a o doplnění některých zákonů provozovatel osobní údaje vymaže.

Příjemci osobních údajů

Kdo je příjemce?

Příjemcem je **každý**, komu se **osobní údaje poskytnou** bez ohledu na to, zda je třetí stranou. Za příjemce se nepovažuje orgán veřejné moci, který zpracovává osobní údaje na základě zvláštního předpisu.

- Jsou osoby, které se podílejí na dodání zboží, služeb, realizaci plateb na základě smlouvy.
- Provozovatel neposkytuje, nezveřejňuje a nezpřístupňuje osobní údaje do třetích zemí.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

Provozovatel prohlašuje, že přijal vhodná personální, technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

Provozovatel přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů ve spisové podobě.

Provozovatel prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup výlučně jím pověřené osoby.

Vaše práva:

Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- Právo na přístup ke svým osobním údajům dle Čl. 15 GDPR
- Právo na opravu osobních údajů dle čl.16 GDPR
- Právo na omezení zpracování
- Právo na výmaz podle čl.17 GDPR
- Právo namítat podle článku 21 GDPR
- Právo na přenesení osobních údajů podle článku 21 GDPR
- Právo odvolat souhlas (elektronicky nebo na korespondenční adresu)
- Právo podat stížnost úřadu na ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že došlo k porušení vašich práv na ochranu osobních údajů

Dále máte právo podat stížnost úřadu na ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že došlo k porušení vašich práv na ochranu osobních údajů.

Jak můžete naplnit svá práva?

a. Právo na přístup k údajům

Máte právo vědět, jestli zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud je zpracováváme, můžete nás požádat o přístup k nim. Na základě Vaší žádosti vydáme potvrzení s informacemi o

zpracování Vašich osobních údajů. Žádost můžete podat elektronicky, na emailovou adresu **obchod@batteryservice.cz**, nebo poštou na adresu: **Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3**

Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobní údaje, které zpracováváme, byly správné, úplné a aktuální. Pokud jsou Vaše osobní údaje nesprávné nebo neaktuální, můžete nás požádat o opravu nebo doplnění, a to elektronickou formou na emailovou adresu **obchod@batteryservice.cz**, nebo poštou na adresu: **Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3**

Právo na vymazání

Za určitých okolností máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. O vymazání Vašich údajů nás můžete požádat kdykoli. Vaše osobní údaje vymažeme, pokud:

- již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účel, pro který jste nám je poskytli,
- odvoláte svůj souhlas
- namítáte vůči zpracování vašich osobních údajů
- zpracováváme Vaše osobní údaje nezákonně
- osobní údaje musí být vymazány, aby se tím splnila zákonná povinnost
- pokud jste dítě, příp. rodič dítěte, které souhlasilo se zpracováním osobních údajů přes internet

Právo na omezení zpracování

Můžete nás požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. Pokud Vaší žádosti vyhovíme, Vaše osobní údaje budeme pouze uchovávat a dále s nimi pracovat nebudeme. K omezení zpracování Vašich údajů dojde, pokud

- nám sdělíte, že Vaše osobní údaje jsou nesprávné, a to dokud neověříme jejich správnost
- zpracováváme Vaše osobní údaje nezákonně, avšak Vy nesouhlasíte s jejich vymazáním a na místo toho žádáte, abychom zpracování Vašich osobních údajů jen omezili
- Vaše údaje již nepotřebujeme, ale potřebujete je Vy k prokázání, uplatňování nebo obhajování svých práv
- namítáte vůči zpracování Vašich osobních údajů, a to dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad vašimi důvody

Právo na přenosnost dat

Máte právo žádat, abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje v elektronické formě (např. soubor XML nebo CSV), která Vám umožní snadno si přenést data do jiné společnosti. Také nás můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje přenesli vybrané společnosti přímo my. Vaší žádosti vyhovíme v případě, že jste nám poskytli osobní údaje přímo Vy a dali jste nám k jejich zpracování souhlas.

Právo namítat

Máte právo namítat, že zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme v následujících případech:

- z důvodu našeho oprávněného zájmu,
- vytváření zákaznického profilu,
- můžete namítat jejich zpracování, máte-li k tomu osobní důvody.

Jak můžete tato práva vykonávat?

S Vaší žádostí se můžete na nás obrátit některým z těchto způsobů:

písemně mailem: obchod@batteryservice.cz, nebo poštou na adresu: Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3

V případě, že se domníváte, že došlo k porušení Vašich práv na ochranu osobních údajů máte právo podat stížnost Kontrolnímu úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Identifikační údaje:

IČO: 70837627

Ústředna:

+420 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz

Podatelna: Po – čt 7:30 – 16:15 hod.,

pá 7:30 – 15:00 hod.

